



Общество с ограниченной ответственностью «ПромСтандарт»
ул. Николая Панова, д. 56 Г, г. Самара, 443056, РФ
тел. +7 (846) 270-95-00, e-mail: info@prom-std.ru
www.prom-std.ru ИНН 6316256218 / КПП 631601001

Утверждена приказом
ООО «ПромСтандарт»
№ 04/06-26/ОВ от 10.06.2026 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
программа повышения квалификации

**Внутренний аудит интегрированной системы менеджмента
в соответствии с требованиями международных стандартов
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018**

Самара - 2026

Пояснительная записка

Раздел 1. Характеристика программа

1.1 Цель программы - совершенствование профессиональных компетенций внутренних аудиторов в области проверки систем менеджмента.

1.2 Планируемые результаты обучения:

Внутренний аудитор систем менеджмента

Должностные обязанности	Знать	Уметь
проведение внутренних аудитов систем менеджмента стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018,	- Требования стандартов систем менеджмента ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018, ISO 19001:2018 - Принципы проведения аудита, процедуры и методы	- понимать типы рисков и возможностей, связанных с аудитом и принципы подхода на основе оценки рисков для аудита; - эффективно планировать и организовывать работу; - проводить аудит в рамках согласованного графика; - эффективно, в устной и письменной формах обмениваться информацией (лично или через переводчика); - собирать информацию посредством эффективного опроса, слушания, наблюдения и анализа документов, записей и данных; - понимать уместность и последствия использования техники выборки для аудита;

		- понимать и учитывать мнение технических экспертов; - проводить аудит от начала и до конца, включая взаимодействия с другими процессами и различными функциями, в зависимости от обстоятельств; - проверять соответствие и точность собранной информации; - подтверждать достаточность и приемлемость свидетельства аудита, чтобы подтвердить обнаружения и заключения аудита; - оценивать те факторы, которые могут влиять на достоверность обнаружений и заключений аудита; - документировать деятельность и обнаружения аудита и подготавливать соответствующие отчеты по аудиту; - сохранять конфиденциальность и защиту информации
--	--	--

1.3 Категория слушателей:

специалисты организации, назначенные внутренними аудиторами систем менеджмента.

1.4 Форма обучения:

Очно-заочная с элементами дистанционного и электронного обучения.

1.5 Срок освоения программы: 24 часа.

Раздел 2. Содержание программы

2.1 УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов, учебных предметов, модулей, тем	Всего, час.	В том числе:		Форма контроля
			теорет. занятия	практ. занятия	
1.	Обзор требований стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018	4	2	2	-
2.	Руководящие указания по аудиту систем менеджмента (стандарт ISO 19011:2018)	5	4	1	-
3.	Проведение аудита	8	5	3	-
4.	Анализ результатов внутренних аудитов	6	4	2	
5.	Итоговый контроль	1		1	Тестирование в дистанционном формате
ИТОГО:		24	16	8	

2.2 Содержание программы

Модуль 1. Обзор требований стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018

Структура модуля и содержание занятий

Обзор требований стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018	Самостоятельное обучение с применением дистанционных технологий	2 часа
	Самостоятельное выполнение задания	1 час

Обзор требований стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018:

- 1) Обзор требований стандарта ISO 9001:2015
- 2) Обзор требований стандарта ISO 14001:2015
- 3) Обзор требований стандарта ISO 45001:2018
- 4) Обзор требований стандарта ISO 50001:2018

Модуль 2. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента (стандарт ISO 19011:2018)

Структура модуля и содержание занятий

Руководящие указания по аудиту систем менеджмента (стандарт ISO 19011:2018)	Самостоятельное обучение с применением дистанционных технологий	4 часа
	Самостоятельное выполнение задания	1 час

Руководящие указания по аудиту систем менеджмента (стандарт ISO 19011:2018):

- 1) Принципы проведения аудитов
- 2) Классификация аудитов

- 3) Цель проведения внутренних аудитов
- 4) Определение критериев аудита

Модуль 3. Проведение аудита

Структура модуля и содержание занятий

Проведение аудита	Самостоятельное обучение с применением дистанционных технологий	5 часов
	Самостоятельное выполнение задания	3 часа

Проведение аудита:

- 1) начало аудита
- 2) проведение предварительного анализа документации
- 3) подготовка к аудиту
- 4) проведение аудита на местах
- 5) управление отчетом об аудите
- 6) завершение аудита

Модуль 4. Анализ результатов внутренних аудитов

Структура модуля и содержание занятий

Анализ результатов внутренних аудитов	Самостоятельное обучение с применением дистанционных технологий	4 часа
	Самостоятельное выполнение задания	3 часа

Анализ результатов внутренних аудитов:

- 1) несоответствия

- 2) коррекции
- 3) корректирующие действия

Модуль 5. Итоговый контроль

Раздел 3. Формы аттестации

Проверка знаний обучающихся проводится в виде тестового задания по окончанию изучения учебной темы программы обучения. Освоение программы обучения завершается итоговым тестированием с выдачей удостоверения о повышении квалификации.

Оценочными материалами контроля знаний являются зачетные листы, заполняемые обучающимися после освоения материалов программы по форме, разработанной организацией (Приложение № 1).

Критерии оценивания:

Оценивание происходит на основе подсчёта количества правильных ответов обучающегося в ходе выполнения тестового задания. По результатам тестирования выставляется оценка «зачтено» при получении более 75% правильных ответов.

Раздел 4. Условия реализации программы.

Материально-техническое обеспечение позволяет проводить обучение в дистанционном формате с использованием современных цифровых информационных и телекоммуникационных технологий посредством учебной платформы организации do.prom-std.ru и других ресурсов, доступных обучающимся на их цифровых устройствах.

Учебные материалы разрабатываются методистами и преподавателями из числа штатных сотрудников организации и экспертами, привлекаемых на договорной основе.

Преподаватели и методисты организации являются специалистами и признанными экспертами в области энергосбережения.

С целью закрепления теоретических знаний предусмотрены часы для самоподготовки обучающихся по учебным и практическим материалам,

размещенным в электронном виде на цифровом информационном ресурсе организации.

Для освоения материалов программы и выполнения упражнений в помощь обучающимся предоставляются текстовые методические рекомендации (Приложение № 2) и видео-инструкции, размещенные в рамках изучаемой программы на платформе дистанционного обучения организации.

Нормативные документы

- 1) Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 2) Приказ Минобрнауки России от 24.03.2025 N 266 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам";
- 3) Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 №816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дистанционных образовательных программ»;
- 4) Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

Литература

1. Международный стандарт ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества»;
2. Международный стандарт ISO 14001:2015 «Системы экологического менеджмента»;
3. Международный стандарт ISO 45001:2018 «Системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности труда»;
4. Международный стандарт ISO 50001:2018 «Системы энергетического менеджмента. Требования и руководство по применению»;
5. Международный стандарт ISO 19011:2018 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».

**ФОРМА Зачетного листа по итогам обучения по программе
«Внутренний аудит интегрированной системы менеджмента ISO
9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018»**

НАЧАЛО ФОРМЫ

Зачетный лист

по итогам дистанционного курса

**«Внутренний аудит интегрированной системы менеджмента
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018»**

Наименование организации	Ф.И.О.	Дата

1. «Систематический, независимый и документируемый процесс получения объективных свидетельств и их объективного оценивания для установления степени соответствия критериям аудита» - определение термина:

- ☐ мониторинг
- ☐ анализ системы менеджмента
- ☐ аудит
- ☐ постоянное улучшение

2. Критерии аудита – это:

- ☐ совокупность требований, используемых как основа для сопоставления с ними объективных свидетельств
- ☐ записи, изложения фактов или другая информация, которые имеют отношение к критериям аудита и могут быть проверены
- ☐ плановые значения показателей результативности и эффективности
- ☐ совокупность одного или нескольких аудитов, запланированных на конкретный интервал времени и направленных на достижение конкретной цели

3. Область аудита – это:

- ☐ совокупность одного или нескольких аудитов, запланированных на конкретный интервал времени и направленных на достижение конкретной цели
- ☐ совокупность требований, используемых для сопоставления с ними объективных свидетельств
- ☐ объем и границы аудита
- ☐ данные, подтверждающие существование или истинность чего-либо

4. Наблюдение - это:

- ☐ записи, изложения фактов или другая информация, которые имеют отношение к критериям аудита и могут быть проверены
- ☐ данные, подтверждающие существование или истинность чего-либо
- ☐ результаты оценивания собранных свидетельств аудита по отношению к критериям аудита

5. Несоответствие – это:

- ☐ выполнение требований
- ☐ наличие тенденции к тому, что требования не будут выполнены
- ☐ выход аудита после рассмотрения целей аудита и всех результатов аудита
- ☐ невыполнение требований

6. Результативность - это:

- ☐ соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами
- ☐ степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов
- ☐ количественное определение измеряемого показателя энергетической характеристики

7. «Действие, предпринятое для устранения причины несоответствия и предупреждения его повторного возникновения» - определение термина:

- ☐ предупреждающее действие
- ☐ корректирующее действие
- ☐ коррекция
- ☐ все вышеперечисленное
- ☐ ничего из вышеперечисленного

8. «Действие, предпринятое для устранения обнаруженного несоответствия» - определение термина:

- ☐ предупреждающее действие
- ☐ корректирующее действие
- ☐ коррекция
- ☐ все вышеперечисленное
- ☐ ничего из вышеперечисленного

9. Какие заинтересованные стороны организация должна определять в соответствии с требованиями ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018?

- ☐ только заинтересованные стороны, являющиеся конечными потребителями продукции и услуг
- ☐ только заинтересованные стороны, которые оказывают влияние на окружающую среду
- ☐ заинтересованные стороны, которые имеют отношение к системе менеджмента
- ☐ только заинтересованные стороны, которые принимают участие в производстве продукции и оказании услуг
- ☐ ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018 не требуют определения заинтересованных сторон

10. Что должно быть рассмотрено при определении области применения системы менеджмента в соответствии с требованиями ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018?

- ☐ внешние и внутренние факторы
- ☐ требования заинтересованных сторон
- ☐ осуществляемая деятельность, выпускаемая продукция и оказываемые услуги
- ☐ организационные единицы (подразделения), функциональные структуры и физические границы

11. С какой целью определяются риски и возможности в системе менеджмента?

- ☐ чтобы обеспечить уверенность в том, что система менеджмента может достичь намеченных результатов
- ☐ чтобы предотвратить или снизить нежелательное влияние (воздействие) негативных рисков
- ☐ чтобы обеспечить постоянное улучшение системы менеджмента

12. На основе чего обеспечивается компетентность работников?

- ☐ образования

- ☐ подготовки
- ☐ навыков
- ☐ опыта
- ☐ регулярного тестирования

13. Какие требования предъявляются ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018 к документированной информации организации?

- ☐ доступность и пригодность для применения
- ☐ запрет на двустороннюю печать документов
- ☐ защита от потери целостности
- ☐ печать документов на формате А4

14. Предъявляет ли какой-либо из стандартов на ИСМ требования к необходимости ежегодного проведения анализа ИСМ высшим руководством?

- ☐ да, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018
- ☐ да, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018
- ☐ нет, ни один из стандартов не предъявляет такого требования

15. Кто может проводить внутренние аудиты:

- ☐ только представители высшего руководства организации
- ☐ узкие специалисты по видам деятельности
- ☐ представители государственных органов по стандартизации
- ☐ специально подготовленный персонал, не несущий непосредственную ответственность за проверяемое подразделение
- ☐ независимые аудиторы международных фирм

16. Что проверяется во время внутренних аудитов системы менеджмента?

- ☐ выполнение производственных планов за прошедший месяц
- ☐ адекватность и соответствие элементов системы менеджмента установленным требованиям
- ☐ результативность внедренной системы менеджмента при достижении заданных целей
- ☐ соблюдение организацией режимов экономии финансовых и материальных средств, выделенных для выполнения месячного плана производства продукции и оказания услуг
- ☐ подготовка подразделений к проверке системы менеджмента сторонней организацией

17. Кто составляет план проведения внутреннего аудита в подразделении?

- ☐ представитель руководства по ИСМ
- ☐ руководитель группы внутренних аудиторов
- ☐ представитель проверяемого подразделения
- ☐ ведущий аудитор

18. При подготовке к проведению аудита необходимо:

- ☐ позаботиться о том, чтобы визит аудиторов был неожиданным
- ☐ контрольный (опросный) лист не разрабатывать, а довериться грамотности и интуиции аудитора
- ☐ изучить материалы предыдущих аудитов

19. Что включают в себя методы получения аудиторских данных?

- ☐ собеседование с персоналом
- ☐ непосредственное наблюдение за осуществляемой деятельностью
- ☐ изучение и анализ документации, применимой к объекту аудита

20. Проведите анализ ситуации и выберите правильный из представленных выводов:

«Аудитор спросил у начальника цеха об обучении операторов. Ему показали документы, содержащие свидетельства об обучении двоих операторов. По поводу третьего оператора начальник цеха объяснил, что оператора 2 месяца назад перевели к ним из другого цеха, где он наверняка прошел необходимое обучение».

- ☐ несоответствие по п. 7.2 ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018
- ☐ несоответствие по п. 7.3 ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018
- ☐ не противоречит требованиям стандартов

Подпись заполнявшего зачетный лист

подпись

КОНЕЦ ФОРМЫ

Методические рекомендации по прохождению дистанционного обучения

1. Сайт дистанционного обучения do.prom-std.ru позволяет ознакомиться с учебными материалами в онлайн режиме.

2. Для перехода на сайт дистанционного обучения необходимо перейти по ссылке, которую мы выслали вам заблаговременно в сообщении электронной почты.

3. Для входа в систему введите логин и пароль в соответствующие поля.

Система дистанционного обучения

[В начало](#) ► [Вход на сайт](#)

Вход

Логин

Пароль

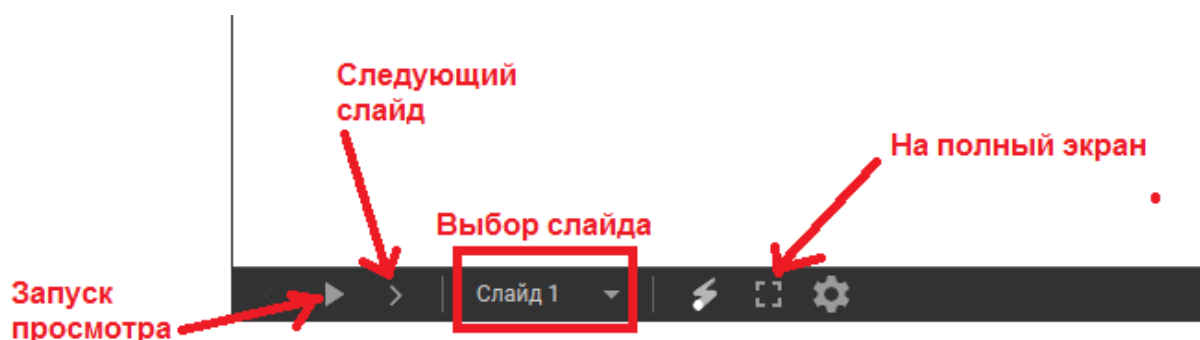
☐ Запомнить логин

[Забыли логин или пароль?](#)

В Вашем браузере должен быть разрешен прием cookies ⓘ

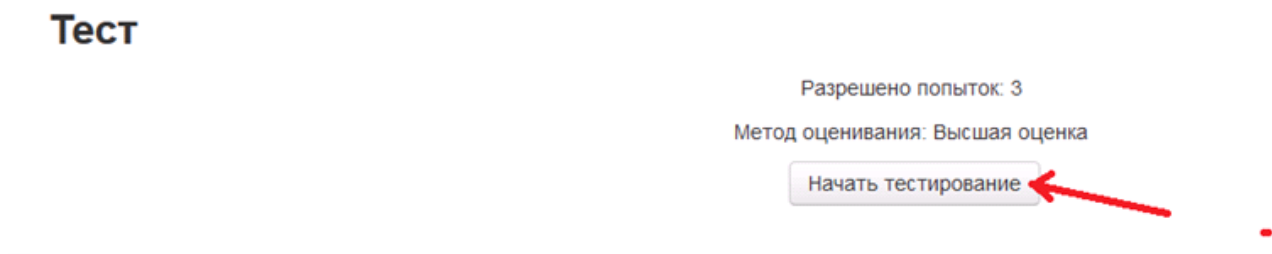
4. Материалы для самостоятельного изучения представлены файлами в формате *.pdf и *.ppsx. Для открытия файла достаточно щелкнуть по его названию левой кнопкой мыши.

5. В зависимости от используемого браузера презентация открывается в отдельном окне просмотра.



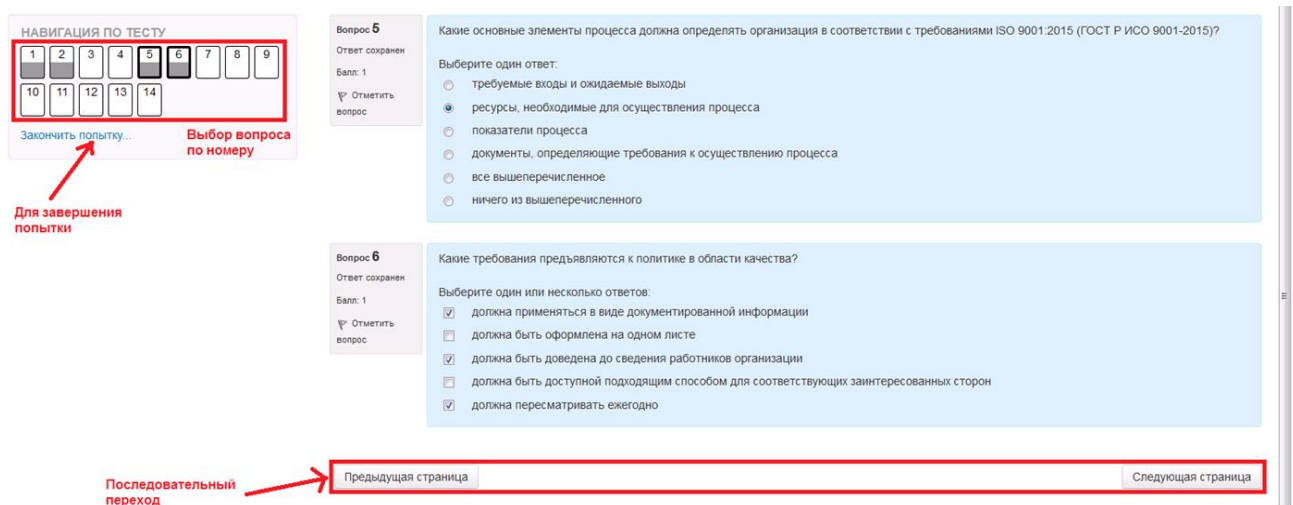
Внизу этого окна находятся элементы управления просмотром презентации, позволяющие запустить автоматический просмотр, прокрутить слайды вручную, выбрать слайд, развернуть окно просмотра на полный экран.

6. Для подтверждения результативности обучения необходимо пройти тестирование. По прохождению тестирования система автоматически выдает результат. Для прохождения теста каждому участнику дается три попытки. Для прохождения тестирования необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши по файлу с наименованием «Тест» в перечне материалов для изучения.. После нажатия на кнопку «Начать тестирование» осуществляется переход к тестированию:



По каждому вопросу теста предлагаются варианты ответов.

Перемещаться по вопросам можно также нажимая кнопки «Предыдущая страница» и «Следующая страница»:



Ниже поля произвольного выбора вопросов находится ссылка, щелкнув левой кнопкой мыши по которой осуществляется переход на итоговую страницу теста:

В начало

Мои курсы

Разработка, внедрение и поддержание результативного функционирования системы менеджмента качества

Общее

Тест

Результат попытки

НАВИГАЦИЯ ПО ТЕСТУ

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

Закончить попытку...

Тест

Результат попытки

Вопрос	Состояние
1	Ответ сохранен
2	Ответ сохранен
3	Пока нет ответа
4	Пока нет ответа
5	Ответ сохранен
6	Ответ сохранен
7	Пока нет ответа
8	Пока нет ответа
9	Пока нет ответа
10	Пока нет ответа
11	Пока нет ответа
12	Пока нет ответа
13	Пока нет ответа
14	Пока нет ответа

Возврат к тесту

Вернуться к попытке

Отправить всё и завершить тест

Передать результаты теста на оценку

С этой страницы можно вернуться к ответам на вопросы, нажав кнопку «Вернуться к попытке», или передать результаты на оценивание, нажав кнопку «Отправить всё и завершить тест».